

Jak działa tryb offline i online

Jedna aplikacja żyje w dwóch miejscach: na serwerze firmowym i na laptopach serwisantów w terenie. Ta instrukcja wyjaśnia, co skąd się bierze, co działa bez internetu i jak dane wracają do siebie po powrocie zasięgu.

1 Dwa światy, jedna aplikacja



Online — serwer

vps.hsfarm.pl

- zawsze aktualny katalog: **1 226 modeli, 5,4 mln części**, rysunki, cennik, tłumaczenia,
- tu logują się **klienci** (e-mail + hasło) i tu trafiają ich zgłoszenia usterek,
- panel administratora: konta, urządzenia, aktualizacja katalogu z GRIMME,
- punkt zbiorczy synchronizacji — praca wszystkich laptopów spływa tutaj.



Offline — laptop / tablet

localhost:8085 (na urządzeniu)

- pełna kopia katalogu i **wszystkich rysunków** na dysku — działa w polu, bez zasięgu,
- logowanie: **nazwisko z listy + PIN** (bez e-maila),
- wyceny i protokoły z podpisem klienta powstają lokalnie,
- po powrocie zasięgu wszystko **samo** wysyła się na serwer.

Obie strony to ten sam program — różni je tylko to, skąd biorą dane. Serwer trzyma dane robocze w bazie serwerowej; laptop wozi swoje w trzech plikach:

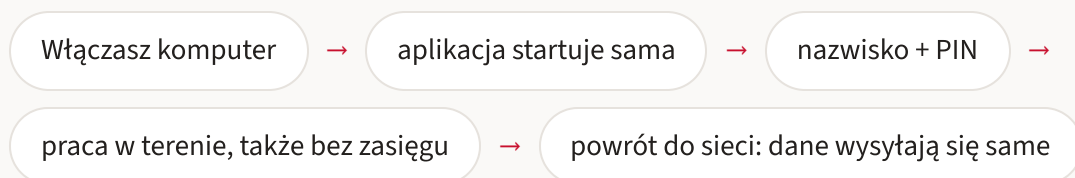
`katalog.db` (części), `rysunki.db` (rysunki i kółka) i `serwis.db` (Twoja praca — jedyny plik, który się synchronizuje).

2 Co działa gdzie

FUNKCJA	ONLINE (SERWER)	OFFLINE (LAPTOP BEZ SIECI)
Katalog części: przeglądanie, wyszukiwarka, „gdzie użyto”	✓	✓
Rysunki z kótkami numerów (klik w część ↔ kółko na rysunku)	✓	✓ z rysunki.db
Tłumaczenia PL + ręczne poprawki (ołówki ✎)	✓	✓ poprawka dojedzie z synchronizacją
Wyceny napraw (części + usługi)	✓	✓
Protokoły serwisowe z podpisem klienta	✓	✓ podpis na ekranie, bez sieci
Podświetlanie części pasujących do maszyny klienta	✓	✓ dane maszyn są w serwis.db
Dodanie <i>nowej</i> maszyny po numerze seryjnym	✓	wymaga internetu*
Zgłoszenia usterek — złożenie przez klienta	✓ klient loguje się na serwer	— klient nie ma dostępu do laptopa
Zgłoszenia usterek — obsługa przez serwisanta (podgląd, przejęcie, wycena)	✓	✓ zgłoszenia przywozi synchronizacja
Wystanie oferty e-mailem do klienta	✓	wymaga internetu*
Synchronizacja z serwerem	—	wymaga internetu*

* „Wymaga internetu” znaczy tylko tyle: poczeka. Rozpoznanie numeru seryjnego pyta na żywo katalog GRIMME, a wysyłka danych rusza sama, gdy laptop złapie sieć — nic nie przepada i niczego nie trzeba powtarzać.

3 Dzień pracy na laptopie



- **Nic nie zapisujesz ręcznie.** Wersja robocza protokołu zapisuje się w trakcie pisania; po nagłym wyłączeniu komputera aplikacja wraca do przerwanej pracy komunikatem „Masz niezapisaną pracę”.
- **Rysunek jest zawsze na widoku.** Panel z rysunkiem „przykleja się” do góry ekranu przy przewijaniu listy części — tak samo online i offline.
- **Synchronizacja biegnie sama co minutę** w tle. Ręcznie wymuszasz ją przyciskiem „Synchronizuj” obok kropki stanu w nagłówku panelu.

Kropka stanu w nagłówku

- **Zielona** — serwer ma już całą Twoją pracę. Możesz zamknąć komputer.
- **Pomarańczowa** — coś czeka na wystanie. Wyśle się samo po powrocie zasięgu; liczba obok mówi, ile zmian czeka.
- **Szara** — brak połączenia z serwerem. Pracujesz normalnie dalej.

4 Synchronizacja — jak dane wracają do siebie

Laptop i serwer wymieniają się **stanem rekordów**, nie historią klikania: najpierw laptop **wysyła** swoją pracę (protokoły, wyceny, poprawki tłumaczeń), potem **pobiera** zmiany innych. Powtórzenie synchronizacji niczego nie psuje.

- **Numery dokumentów się nie gryzą.** Każde urządzenie ma własny numer i własną pulę: protokół to PS-rok-urządzenie-kolejny, np. PS-2026-03-0007 z laptopa nr 3. Dwa laptopy bez zasięgu nigdy nie wystawią tego samego numeru.
- **Przy konflikcie wygrywa nowsza wersja**, a odrzucona trafia do przejrzania w panelu administratora (zakładka Synchronizacja) — nic nie znika po cichu.

- **Podpisany protokół jest nietykalny.** Dokumentu z podpisem klienta nie nadpisze ani synchronizacja, ani edycja w aplikacji. Próba kończy się wpisem w konfliktach do przejrzania.

ZGUBIONY LUB SKRADZIONY SPRZĘT

Zgłoś administratorowi. Jeden przycisk „Odłącz” w panelu unieważnia token urządzenia — laptop traci możliwość wymiany danych z serwerem od następnej próby synchronizacji.

5 Skąd laptop ma dane i jak się aktualizują

PLIK	CO ZAWIERA	JAK SIĘ ZMIENIA
<code>serwis.db</code>	Twoja praca: konta, maszyny klientów, wyceny, protokoły, poprawki tłumaczeń	Synchronizacja — automatycznie, co minutę przy zasięgu
<code>katalog.db</code>	Katalog GRIMME: modele, części, cennik, słownik tłumaczeń	Podmiana pliku przy aktualizacji katalogu (np. nowe roczniki) — pobierana z serwera plików
<code>rysunki.db</code>	Wszystkie rysunki techniczne i dane kółek — jeden plik zamiast setek tysięcy	Jak wyżej; nowego rysunku spoza pliku aplikacja spróbuje pociągnąć z sieci, gdy jest zasięg

Ręczna poprawka tłumaczenia (ołówek  przy nazwie, dla serwisanta i administratora) zapisuje się do `serwis.db` — dlatego przeżywa każdą aktualizację katalogu i sama rozjeżdża się na serwer oraz pozostałe laptopy. Puste pole przy poprawce znaczy „pokaż oryginał angielski”.

6 Instalacja i dostęp nowego urządzenia

`pliki.hsfarm.pl` → instalator → kreator: tylko imię i nazwisko → pobranie danych (~9,5 GB) →

administrator zatwierdza jednym kliknięciem



synchronizacja rusza sama

- Instalator pobiera się ze strony pliki.hsfarm.pl (strona jawna; hasło — kod instalacyjny — potrzebne dopiero przy pobieraniu plików) i sam zgłasza komputer na serwer — **żadnych tokenów nie trzeba przepisywać**. Administrator widzi w panelu nazwę komputera i osobę.
- Do zatwierdzenia aplikacja działa normalnie, tylko nie wymienia danych. Stan sprawdzisz na stronie „Pierwsze uruchomienie” przyciskiem „**Sprawdź dostęp do serwera**” (✅ zatwierdzone / ⌚ czeka).
- Zerwane pobieranie danych **wznawia się od miejsca przerwania** — uruchom instalację ponownie albo plik `pobierz_dane.ps1` z folderu aplikacji.
- PIN-y do logowania nadaje administrator przy kontach serwisantów; PIN jest sprawą urządzenia i nie podróżuje przez synchronizację.

7 Gdy coś nie gra

OBJAW	CO TO ZNACZY I CO ZROBIĆ
„Urządzenie czeka na zatwierdzenie przez administratora”	Normalny stan po instalacji — daj znać administratorowi, zatwierdzenie to jedno kliknięcie. Pracować możesz od razu.
„Port 8085 jest już zajęty”	Aplikacja najpewniej już działa (wystartowała z Windows) — otwórz ją ikoną GRIMME Serwis z pulpitu.
Kropka długo pomarańczowa mimo zasięgu	Kliknij „Synchronizuj” i przeczytaj komunikat. „Odłączone przez administratora” = sprzęt został odcięty — kontakt z administratorem.
Rysunek się nie ładowuje offline	Pojedyncze, bardzo świeże rysunki mogą nie być jeszcze w <code>rysunki.db</code> — dociągną się przy zasięgu. Komplet wraca z aktualizacją pliku rysunków.
Nowa maszyna po serialu nie chce się dodać w polu	Rozpoznanie numeru seryjnego pyta katalog GRIMME na żywo — dodaj maszynę po powrocie do sieci albo wybierz model ręcznie z listy.

ZASADA NADRZĘDNA

Brak internetu nigdy nie blokuje pracy i nigdy nie kasuje danych. Wszystko, co zrobisz offline, jest zapisane lokalnie i wyjedzie na serwer przy pierwszej okazji — a podpisanego dokumentu nie ruszy nikt i nic.

HS Farm — GRIMME Serwis, wersja 2 (serwer: vps.hsfarm.pl · instalator: pliki.hsfarm.pl). Instrukcja z 27.08.2026. Pytania techniczne: administrator systemu.